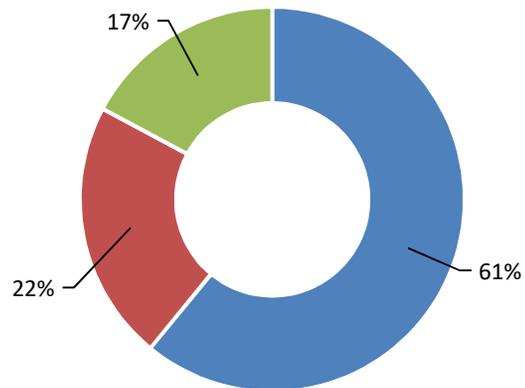


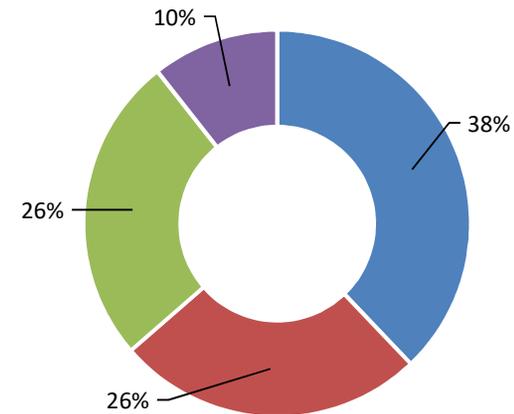
Auswertung Kundenzufriedenheitsumfrage 2012

Ich nehme an der Umfrage teil als



■ Kunde ■ Angehöriger ■ nur Institution

Wie oft nehmen Sie die Dienstleistung der INVA mobil in Anspruch?



■ mehrmals pro Woche ■ Regelmässig ■ Je nach Bedarf ■ Einmal pro Woche



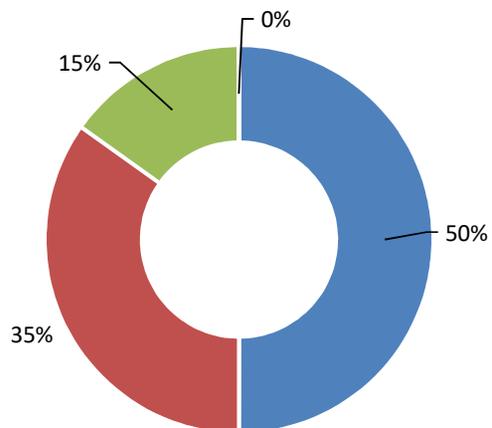
INVA mobil

Grabackerstrasse 6
4500 Solothurn
office@invamobil.ch
www.invamobil.ch



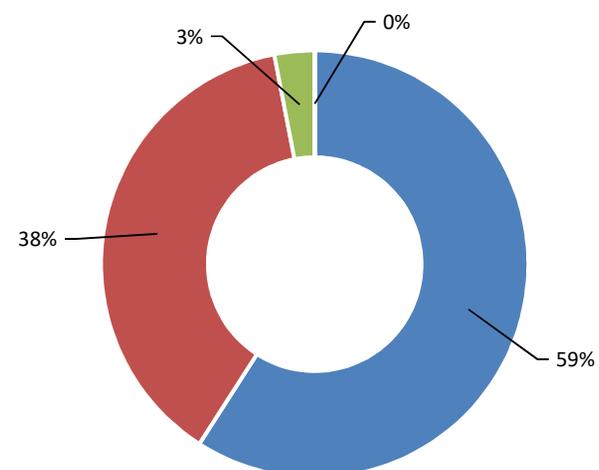
wir bewegen Menschen

Wie beurteilen Sie die Erreichbarkeit der INVA mobil?



■ Sehr gut ■ Gut ■ genügend ■ Mangelhaft

Qualität / Verlässlichkeit der erteilten Auskünfte



■ sehr gut ■ gut ■ genügend ■ fehlerhaft

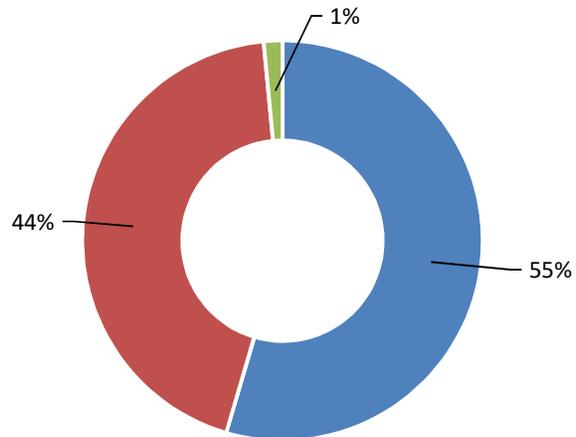
Regiobank Solothurn AG, Solothurn

Geschäftskonto CH14 0878 5016 0008 4750 1

Spendenkonto CH41 0878 5018 0513 3311 9

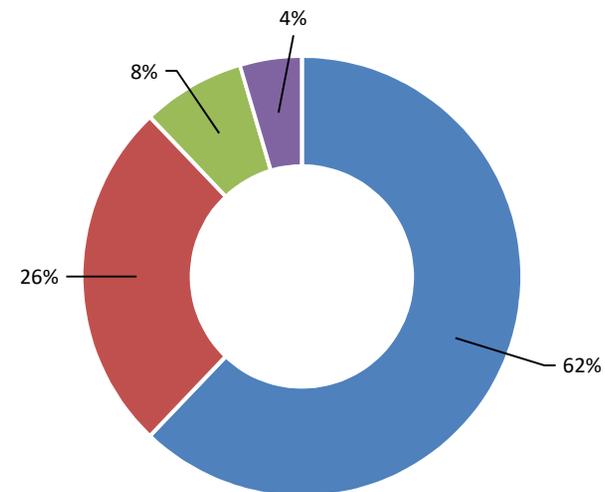


Bei einer Fahrtenbestellung wurden Sie freundlich bedient?



■ sehr freundlich ■ freundlich ■ unfreundlich

Rechnungsstellung / Korrespondenz



■ gut / detailliert ■ vorzüglich ■ genügend / akzeptabel ■ unakzeptabel



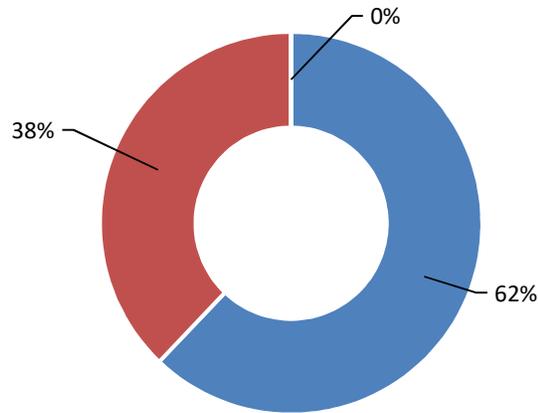
INVA mobil

Grabackerstrasse 6
4500 Solothurn
office@invamobil.ch
www.invamobil.ch



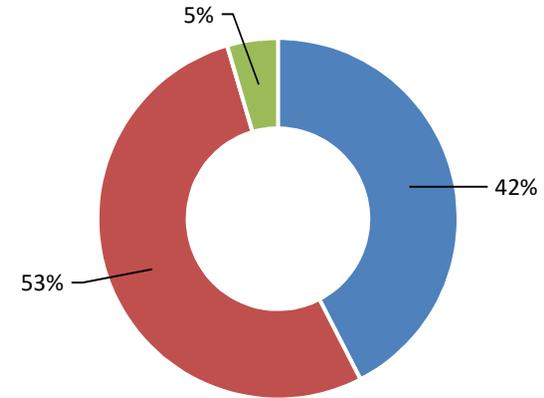
wir bewegen Menschen

Wie empfinden Sie die Freundlichkeit der Fahrer/Innen?



■ Sehr gut ■ Gut ■ Mangelhaft

Wie empfinden Sie die Fahrqualität unserer Fahrer/Innen?



■ Sehr gut ■ Gut ■ Mangelhaft

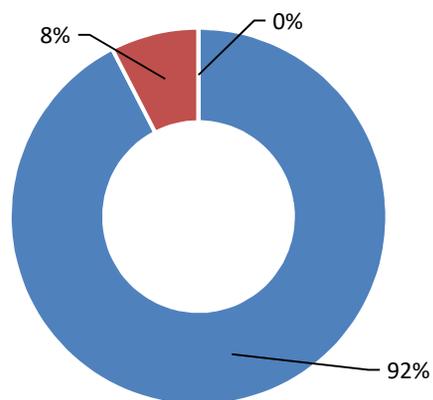
Regiobank Solothurn AG, Solothurn

Geschäftskonto CH14 0878 5016 0008 4750 1

Spendenkonto CH41 0878 5018 0513 3311 9

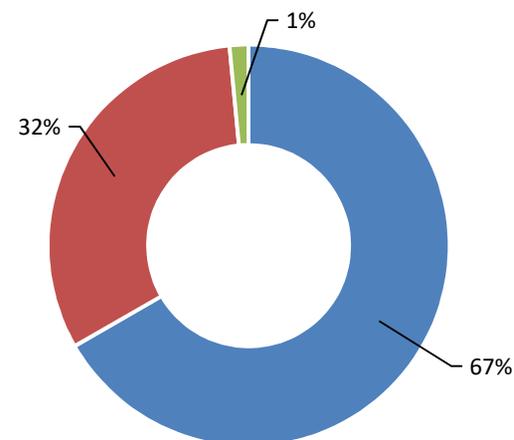


Wie beurteilen Sie das Preis-Leistungsverhältnis



■ Angemessen ■ Zu teuer ■ Ich weiss nicht

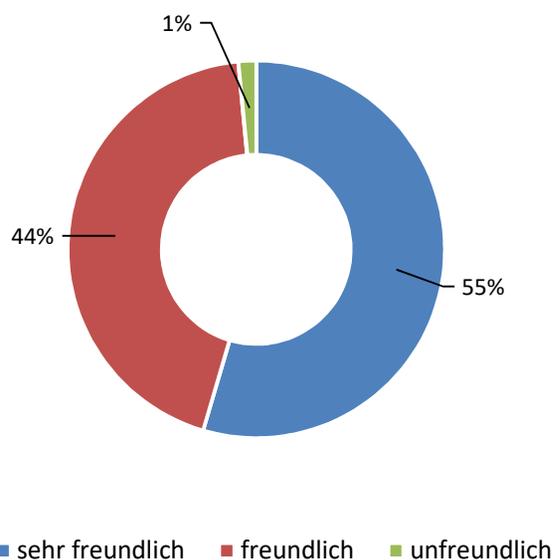
Welche Erfahrungen haben Sie betreffend Pünktlichkeit gemacht?



■ Sehr pünktlich ■ Pünktlich ■ Immer zu spät



Bei einer Fahrtenbestellung wurden Sie freundlich bedient?



Sollen die Leistungen von INVA MOBIL ausgebaut werden?

