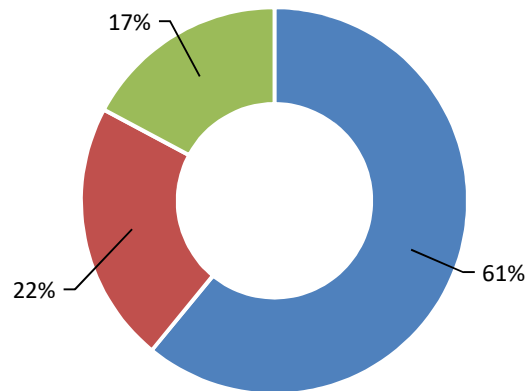


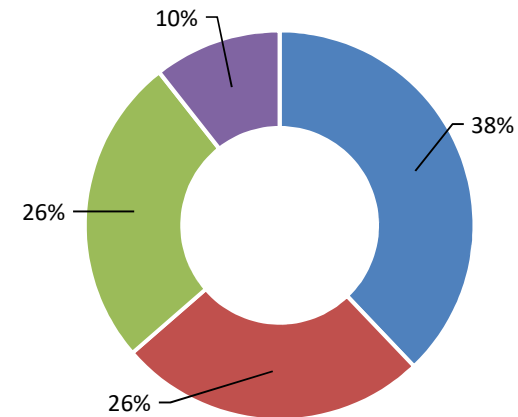
## Auswertung Kundenzufriedenheitsumfrage 2012

### Ich nehme an der Umfrage teil als



■ Kunde ■ Angehöriger ■ nur Institution

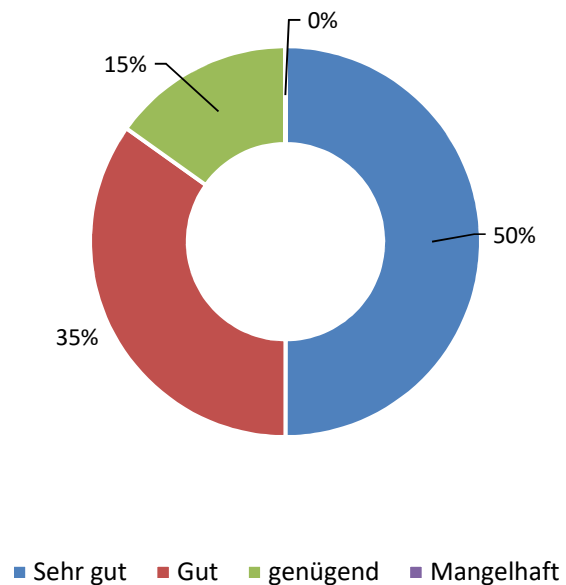
### Wie oft nehmen Sie die Dienstleistung der INVA mobil in Anspruch?



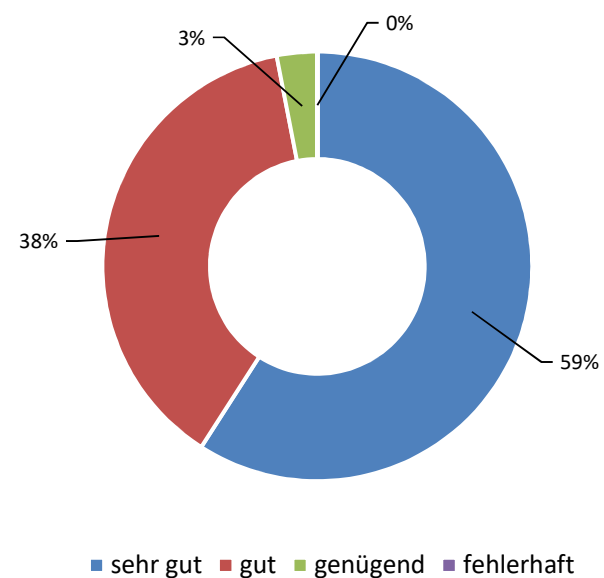
■ mehrmals pro Woche ■ Regelmässig ■ Je nach Bedarf ■ Einmal pro Woche



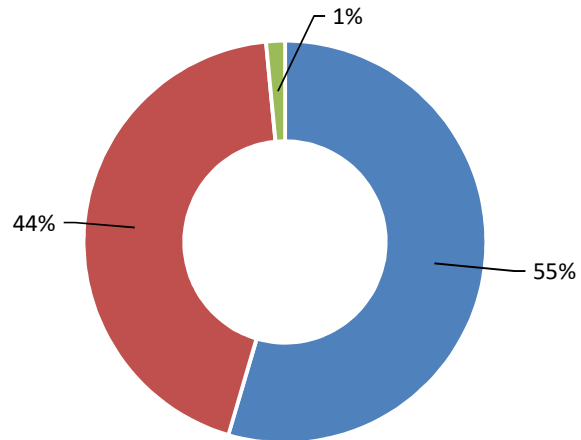
### Wie beurteilen Sie die Erreichbarkeit der INVA mobil?



### Qualität / Verlässlichkeit der erteilten Auskünfte

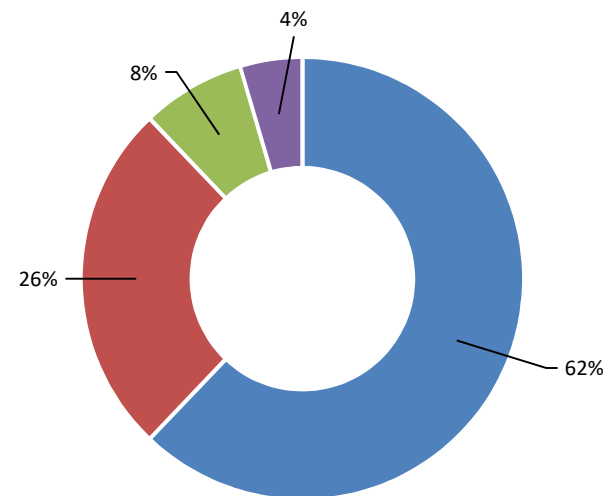


### Bei einer Fahrtenbestellung wurden Sie freundlich bedient?



■ sehr freundlich ■ freundlich ■ unfreundlich

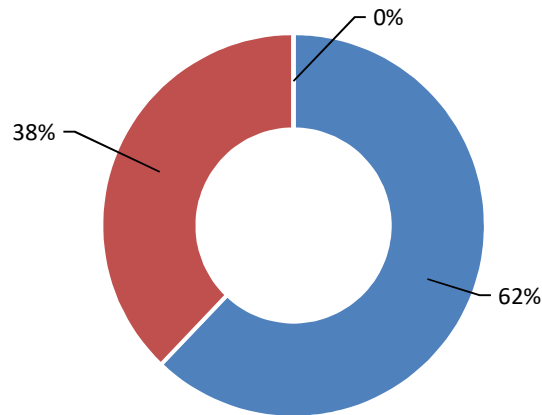
### Rechnungsstellung / Korrespondenz



■ gut / detailliert ■ vorzüglich ■ genügend / akzeptabel ■ unakzeptabel

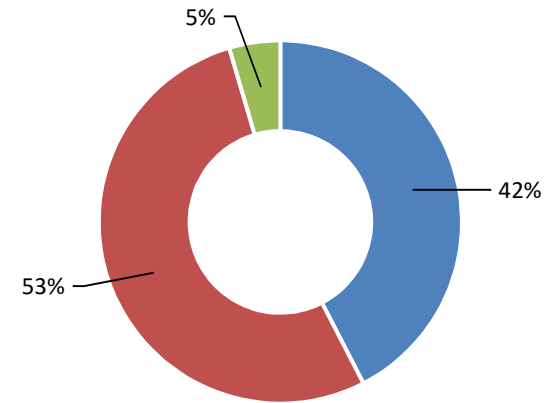


### Wie empfinden Sie die Freundlichkeit der Fahrer/Innen?



■ Sehr gut ■ Gut ■ Mangelhaft

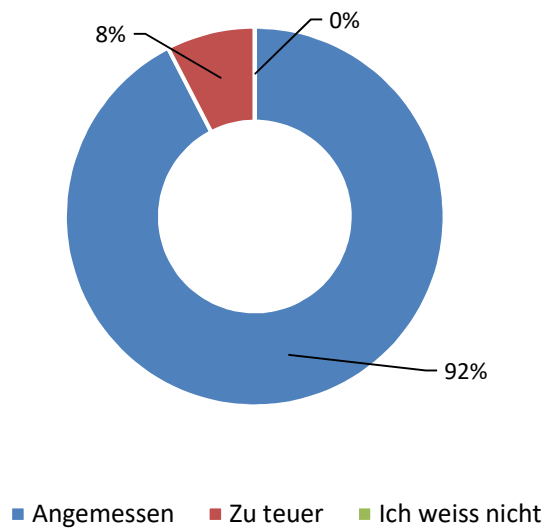
### Wie empfinden Sie die Fahrqualität unserer Fahrer/Innen?



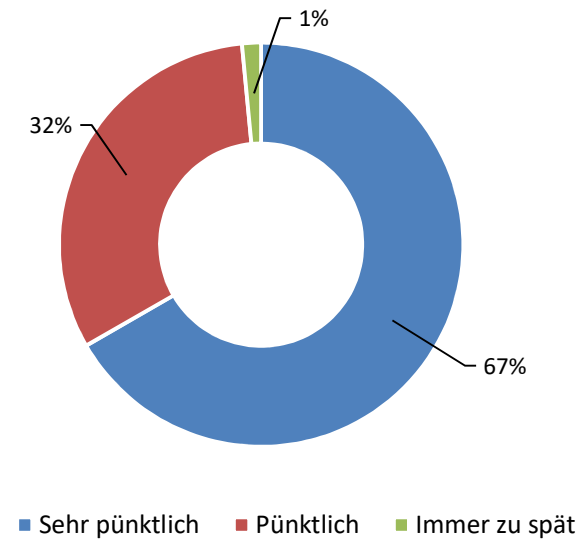
■ Sehr gut ■ Gut ■ Mangelhaft



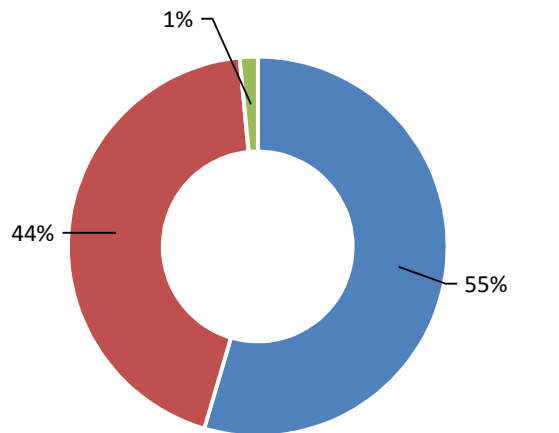
## Wie beurteilen Sie das Preis-Leistungsverhältnis



## Welche Erfahrungen haben Sie betreffend Pünktlichkeit gemacht?

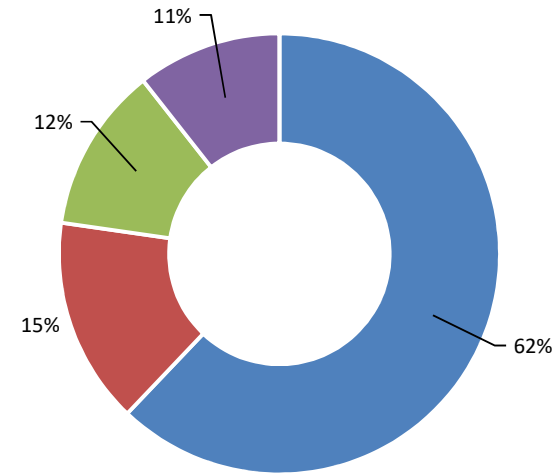


## Bei einer Fahrtenbestellung wurden Sie freundlich bedient?



■ sehr freundlich ■ freundlich ■ unfreundlich

## Sollen die Leistungen von INVA MOBIL ausgebaut werden?



■ nicht nötig ■ wünschenswert ■ unbedingt ■ weiss nicht

