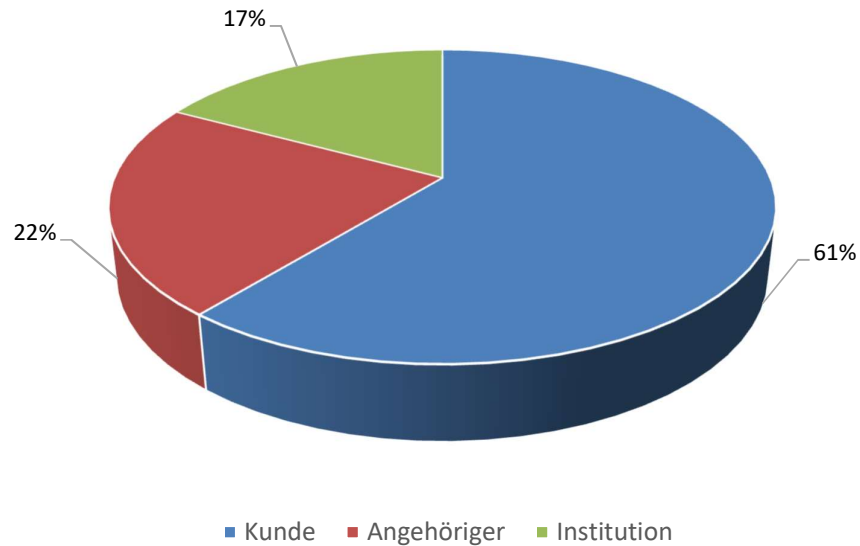
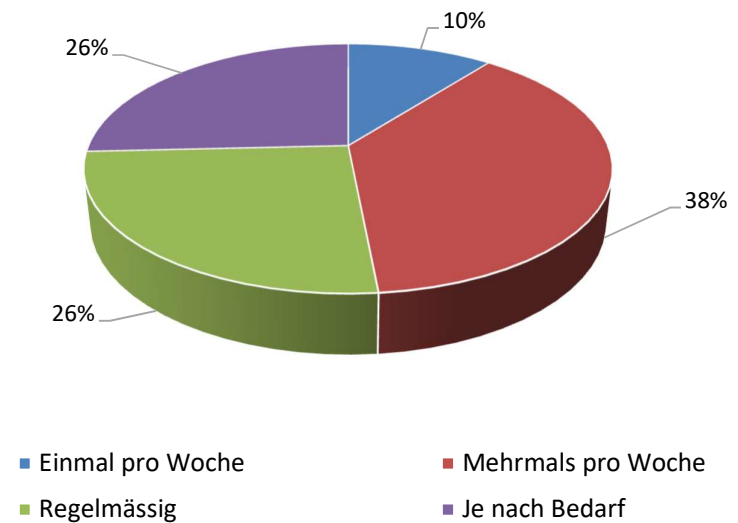


## Auswertung Kundenzufriedenheitsumfrage 2013

Ich nehme an der Kundenzufriedenheitsumfrage von INVA mobil teil als...



Wie oft nehmen Sie die Dienstleistung der INVA mobil in Anspruch?



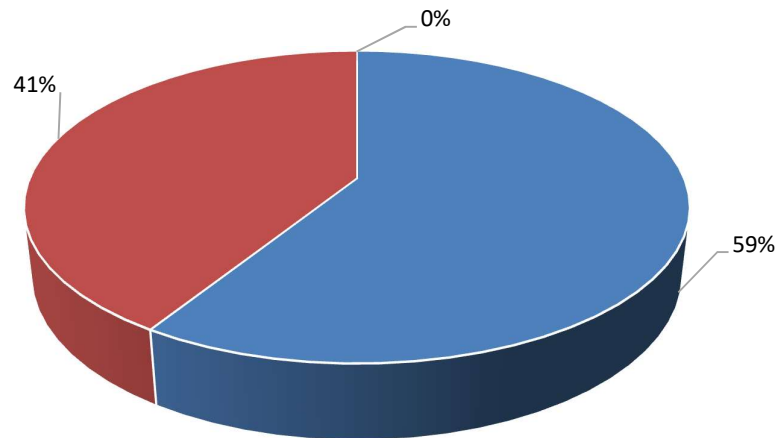
## INVA mobil

Grabackerstrasse 6  
4500 Solothurn  
office@invamobil.ch  
www.invamobil.ch



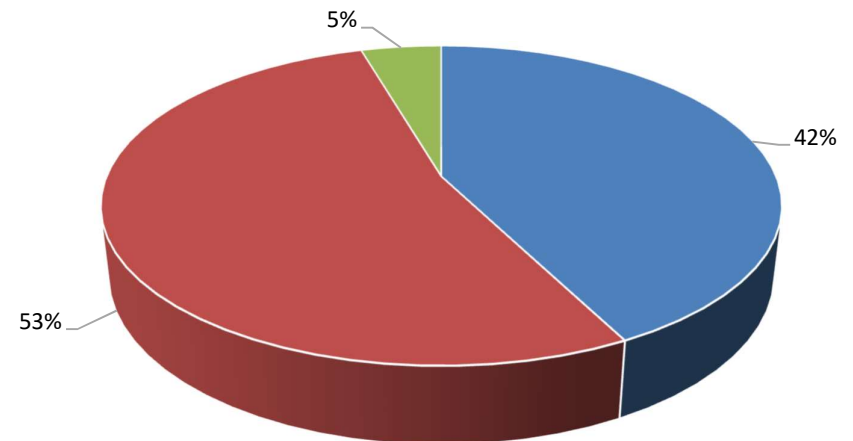
wir bewegen Menschen

### Wie beurteilen Sie die Erreichbarkeit der INVA mobil?



■ Sehr gut ■ Gut ■ Mangelhaft

### Wie empfinden Sie die Fahrqualität unserer Fahrer/Innen?



■ Sehr gut ■ Gut ■ Mangelhaft

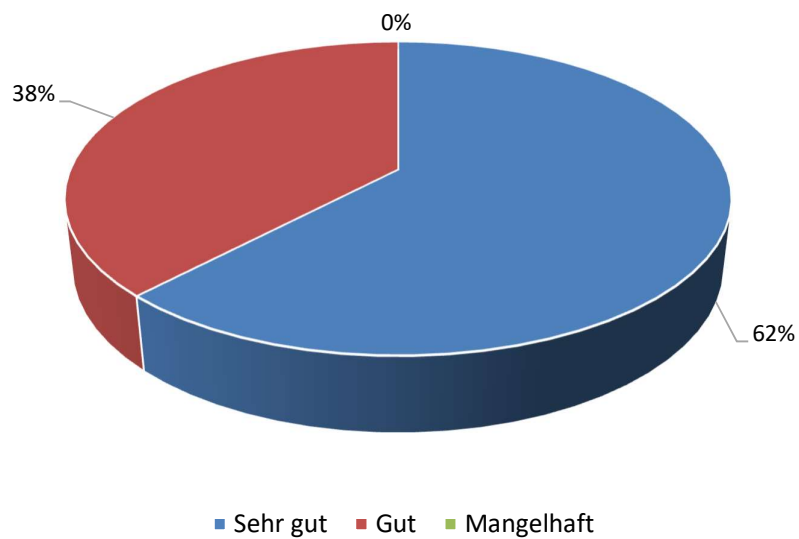
Regiobank Solothurn AG, Solothurn

Geschäftskonto CH14 0878 5016 0008 4750 1

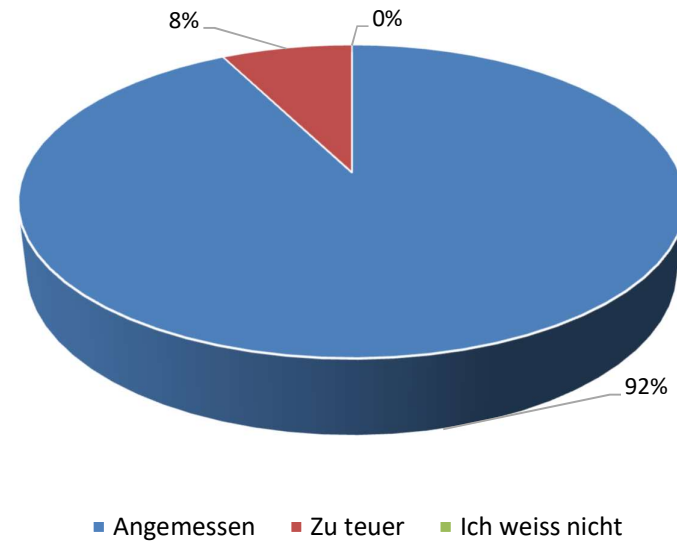
Spendenkonto CH41 0878 5018 0513 3311 9



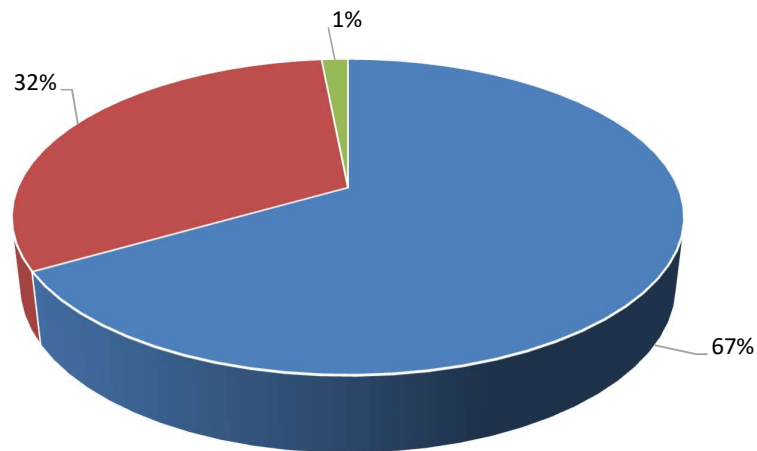
### Wie empfinden Sie die Freundlichkeit der Fahrer/Innen?



### Wie beurteilen Sie das Preis-Leistungsverhältnis?

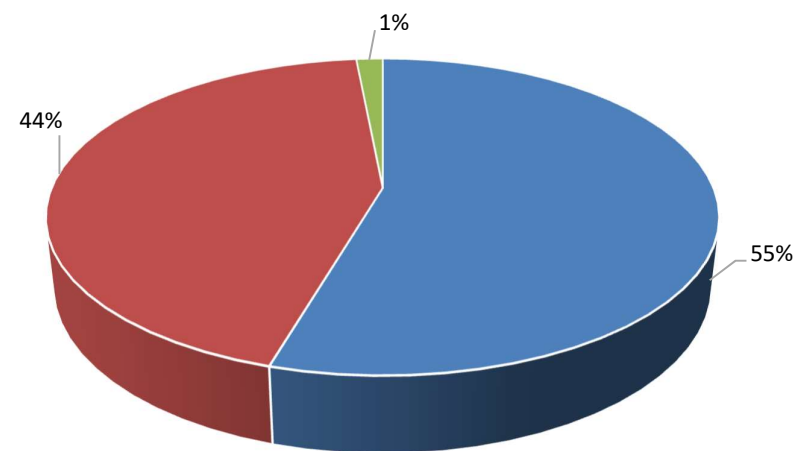


### Welche Erfahrungen haben Sie betreffend Pünktlichkeit gemacht?



■ Sehr pünktlich ■ Pünktlich ■ immer zu spät

### Bei einer Fahrtenbestellung wurden Sie freundlich bedient?



■ Sehr freundlich ■ Freundlich ■ Unfreundlich

