

Sie können die Umfrage anonym ausfüllen oder Sie geben uns Ihren Namen und Adresse bekannt. Ihre Angaben werden vertraulich behandelt und werden nicht weitergegeben oder publiziert.

Sie finden die Umfrage auch im Internet als PDF zum Herunterladen. www.invaMobil.ch. Bei Fragen sind wir gerne für Sie da. 032 622 64 08.

Name: _____ Vorname: _____

Strasse: _____ PLZ/Ort: _____

Telefon Nummer: _____

E-Mail: _____

- Ich bin Mitglied bei der INVA Mobil
- Ich möchte Mitglied werden und bezahle CHF 50.00 Jahresbeitrag.
- Ich möchte Mitglied als Firma werden und bezahle CHF 100.00 Jahresbeitrag.

Herzlichen Dank, dass Sie sich die Zeit genommen haben und uns damit helfen unsere Qualität kontinuierlich zu verbessern.

Bitte senden Sie den Fragebogen an folgende Adresse:

INVA Mobil
Grabackerstrasse 6
4500 Solothurn

Oder per Mail an office@invaMobil.ch

Kundenzufriedenheitsumfrage

Ihre Meinung ist uns wichtig!



1. Ich nehme an der Kundenzufriedenheitsumfrage von INVA Mobil teil als....

Kunde Angehöriger

Institution

2. Wie oft nehmen Sie die Dienstleistung der INVA Mobil in Anspruch?

Einmal pro Woche Mehrmals pro Woche

Regelmässig Je nach Bedarf

3. Wie beurteilen Sie die Erreichbarkeit der INVA Mobil?

Sehr gut Gut

Mangelhaft

4. Wie empfinden Sie die Fahrqualität unserer Fahrerinnen und Fahrer?

Sehr gut Gut

Mangelhaft

5. Wie empfinden Sie die Freundlichkeit der Fahrerinnen und Fahrer?

Sehr gut Gut

Mangelhaft

6. Wie empfinden Sie die Kommunikation der Fahrerinnen oder der Fahrer?

Wurde Ihnen immer erklärt, welche Handgriffe nötig sind beim Ein- und Aussteigen?

Ja Nein, leider nicht

7. Welche Erfahrungen haben Sie betreffend Pünktlichkeit gemacht?

Sehr pünktlich Pünktlich

oft zu spät

8. Bei einer Fahrtenbestellung wurden Sie von der Disposition freundlich bedient?

Sehr freundlich Freundlich

Unfreundlich

9. Würden Sie die INVA Mobil weiterempfehlen?

Ja Nein

10. Bemerkungen

