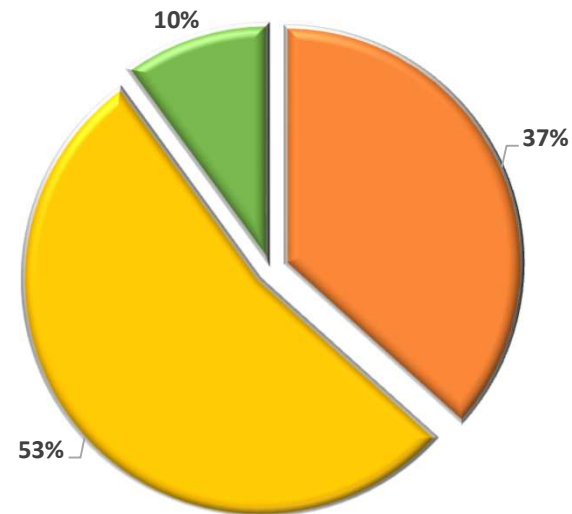


Auswertung Kundenzufriedenheitsumfrage 2020

2020

Ich nehme an der Kundenzufriedenheitsumfrag von INVA mobil teil als...



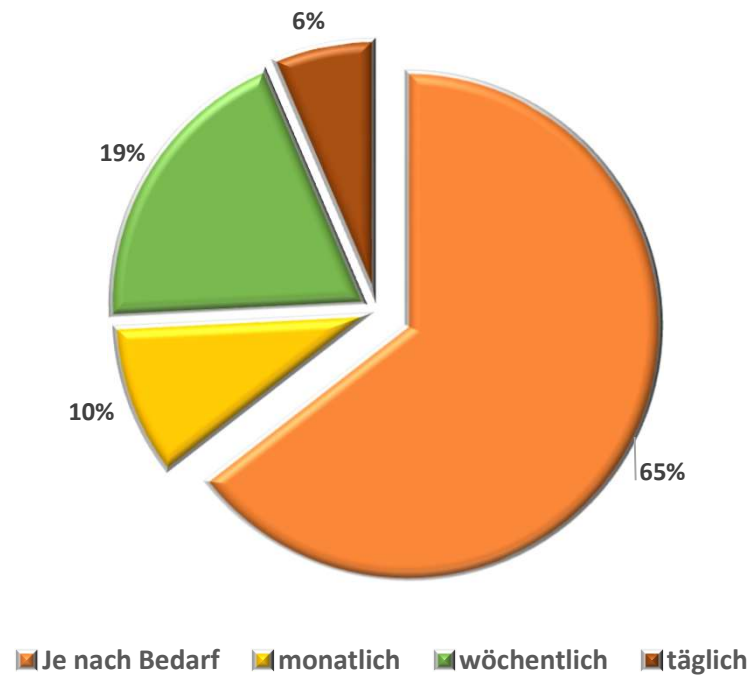
■ Angehöriger ■ Kunde ■ Institution



Auswertung Kundenzufriedenheitsumfrage 2020

2020

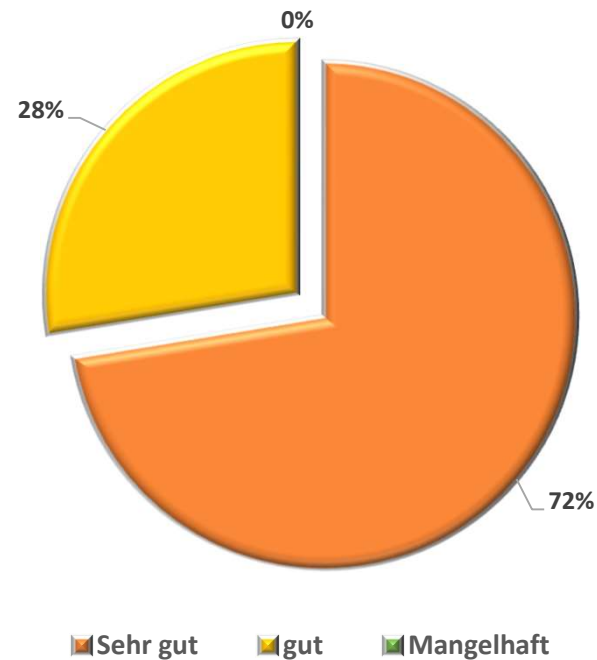
2. Wie oft nehmen Sie die Dienstleistung der INVA mobil in Anspruch?



Auswertung Kundenzufriedenheitsumfrage 2020

2020

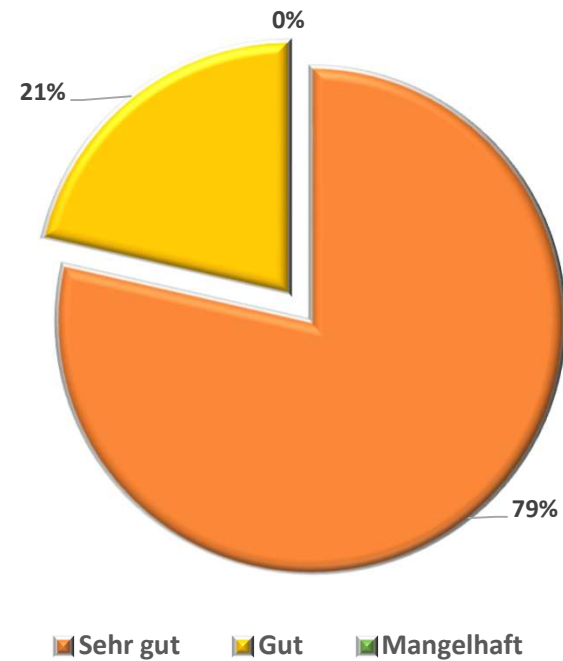
3. Wie beurteilen Sie die Erreichbarkeit der INVA mobil



Auswertung Kundenzufriedenheitsumfrage 2020

2020

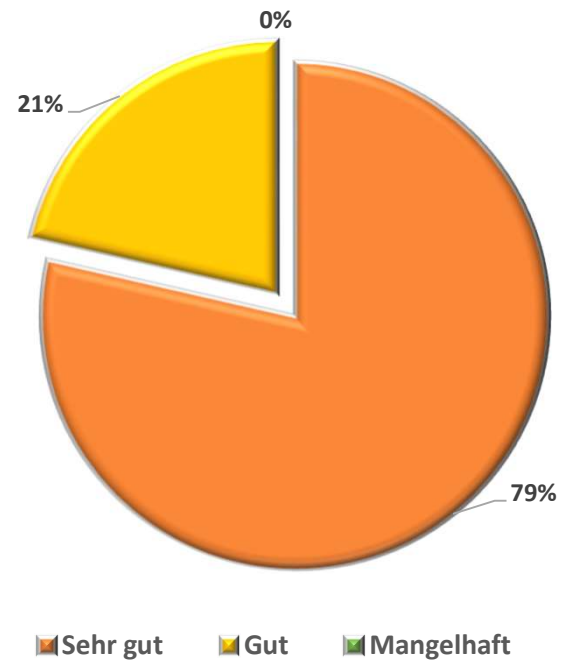
4. Wie empfinden Sie die Fahrqualität unserer Fahrerinnen und Fahrer?



Auswertung Kundenzufriedenheitsumfrage 2020

2020

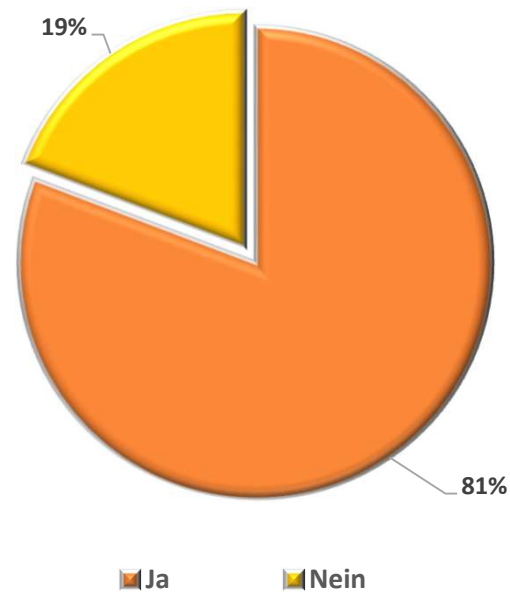
5. Wie empfinden Sie die Freundlichkeit der Fahrerinnen und Fahrer?



Auswertung Kundenzufriedenheitsumfrage 2020

2020

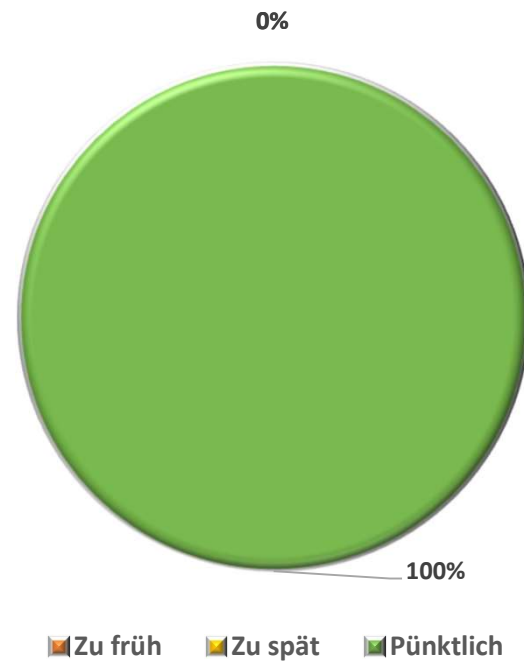
6. Wurde Ihnen immer erklärt, welche Handgriffe nötig sind beim Ein- und Aussteigen?



Auswertung Kundenzufriedenheitsumfrage 2020

2020

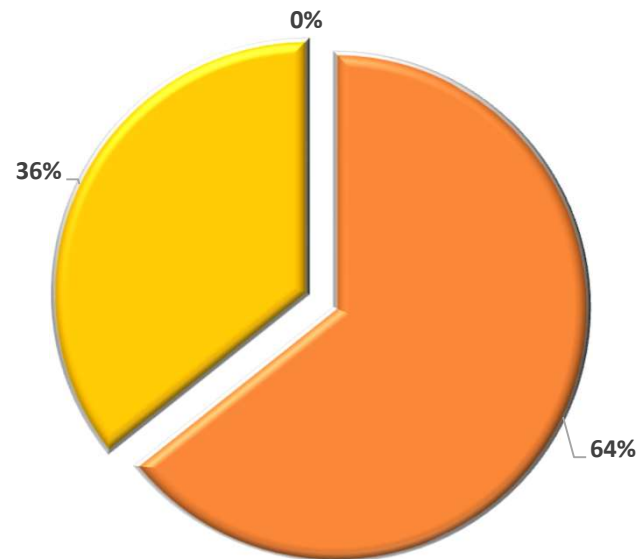
7. Welche Erfahrung haben Sie betreffend Pünktlichkeit gemacht?



Auswertung Kundenzufriedenheitsumfrage 2020

2020

8. Bei einer Fahrtenbestellung wurden Sie freundlich bedient?



Sehr freundlich Freundlich Unfreundlich

